

SPAREN VOOR KORTING BIJ NELSON

Met de Nelson Spaarkaart spaar je als vaste klant voor €25,- korting bij Nelson. Heb je nog geen Nelson Spaarkaart? Ga dan naar een Nelson winkel bij jou in de buurt en vraag ernaar bij één van onze medewerkers.

VOORDELEN VAN DE NELSON SPAARKAART

- Je spaart automatisch punten, bij iedere besteding online op nelson.nl of aan de kassa in één van onze Nelson winkels.
- Je ontvangt €25,- korting zodra je in totaal 400 punten of meer hebt gespaard.
- Je wordt op de hoogte gehouden van acties, aanbiedingen en onze nieuwe collectie.
- Je wordt als eerste op de hoogte gebracht van de Nelson Family Days.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De hieronder vermelde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (de aanvraag en/of het gebruik van) het Spaarkaart-programma van Nelson.

A. NELSON SPAARKAART

1. De Nelson Spaarkaart is een klantenkaart van Nelson Schoenen BV. Met de Nelson Spaarkaart spaar je voor €25,- korting op een volgende aankoop en word je persoonlijk op de hoogte gehouden van acties, aanbiedingen en de nieuwe collectie van Nelson.

B. AANVRAAG EN REGISTRATIE NELSON SPAARKAART

1. De Nelson Spaarkaart kan bij een eerstvolgende aankoop worden aangevraagd en geregistreerd in één van de Nelson winkels. Vanaf dat moment is de Nelson Spaarkaart gekoppeld aan de persoonsgegevens van de spaarkaarthouder en spaart de spaarkaarthouder bij iedere aankoop punten.
2. Het is niet mogelijk om een spaarkaart digitaal aan te vragen op nelson.nl, echter kan met een (in een Nelson winkel) geactiveerde spaarkaart wel worden gespaard bij iedere online aankoop.
3. Bij de aanvraag van de Nelson Spaarkaart wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden op www.nelson.nl. Met het accepteren en gebruiken van de Nelson Spaarkaart gaat de spaarkaarthouder akkoord met de Algemene Voorwaarden die voor de Nelson Spaarkaart zijn opgesteld.
4. De Nelson Spaarkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het samenvoegen van twee of meerdere aparte spaarkaarten is niet mogelijk.
5. De Nelson Spaarkaart blijft te allen tijde eigendom van Nelson.

C. SPAARSTEEEM

1. Met een geldige Nelson Spaarkaart spaart de spaarkaarhouder bij iedere bij Nelson bestede €400,- voor een kortingstegoed van €25,- op een volgende aankoop. Deze €400,- hoeft niet in één keer te worden besteed.
2. De spaarkaarhouder spaart automatisch punten over alle aankopen die in één van de Nelson winkels of in de webshop op nelson.nl worden gedaan. Óók op Sale-artikelen en overige acties en aanbiedingen. De totale bestedingen worden berekend op basis van het door de Nelson spaarkaarhouder betaalde bedrag.
3. Voor iedere euro die bij Nelson wordt besteed, ontvangt de spaarkaarhouder 1 spaarpunt (dus: 1 euro = 1 spaarpunt). Hierbij worden bedragen vanaf 0,90 naar boven afgerond. Voorbeeld: besteed je €24,90 bij Nelson dan ontvang je 25 punten. Voor online aankopen geldt dat alleen punten worden gespaard over aankopen, niet over evt. bijkomende verzendkosten of administratieve kosten.
4. De totale bestedingen kunnen uitsluitend worden bijgehouden wanneer je in het bezit bent van een geldige Nelson Spaarkaart. Om als spaarkaarhouder automatisch te sparen, dien je de Nelson Spaarkaart te laten scannen voorafgaand aan iedere aankoop in een van de Nelson winkels. Om te sparen met je online aankoop op nelson.nl dien je in te loggen zodat op basis van de inloggegevens de juiste spaarkaartinformatie wordt opgehaald.
5. Het actuele spaarsaldo is terug te vinden op de aankoopbon en tevens op te vragen aan de kassa in iedere Nelson winkel. Ook op nelson.nl is te allen tijden het actuele spaarsaldo op te vragen, hiervoor dient ingelogd te worden met het Nelson Account of met het spaarkaartnummer.
6. Op het moment dat de spaarkaarhouder 400 punten heeft bereikt, heeft de spaarkaarhouder recht op €25,- korting op een volgende aankoop (m.u.v. afgeprijsde artikelen). Bij een aankoop op nelson.nl zal, wanneer het spaarsaldo 400 punten of meer bedraagt, automatisch €25,- worden verrekend met de totale aankoop indien het aankoopbedrag hoger is dan €25,-.
7. Bij het retourneren of ruilen van aangekochte artikelen, worden de eerder verkregen punten teruggeboekt of aangepast. Er kan alleen geretourneerd of geruild worden volgens de in de winkels geldende regels, op vertoon van het aankoopbewijs en de Nelson Spaarkaart, als bij de oorspronkelijke aankoop punten zijn verkregen op de Nelson Spaarkaart.
8. Wanneer een online aankoop wordt geretourneerd per post zal het verkregen spaartegoed voor het betreffende artikel automatisch in mindering worden gebracht op de gekoppelde spaarkaart.
9. De gespaarde punten zijn maximaal 2,5 jaar geldig. Indien gedurende 2,5 jaar geen punten worden opgebouwd dan wel verzilverd en het spaarsaldo ongewijzigd blijft, zal het gehele tegoed aan spaarpunten worden afgeboekt.
10. Indien een spaartegoed van 400 punten of meer gedurende 2,5 jaar niet wijzigt en geen punten worden opgebouwd dan wel verzilverd, zullen 400 punten automatisch omgezet worden in een waardecheque van €25,- met een geldigheidsduur van 6 maanden. Het puntenrestant, indien aanwezig, zal op de kaart blijven staan en vanaf dat moment weer 2,5 jaar geldig zijn.

D. VERZILVEREN KORTING

1. Op het moment dat spaarkaarthouder 400 punten of meer heeft gespaard, heeft de spaarkaarthouder recht op €25,- korting.
2. Met een geldige en geregistreerde Nelson Spaarkaart kan het kortingstegoed worden verzilverd op een eerstvolgende aankoop in alle Nelson winkels en online op nelson.nl.
3. In de winkel zal de verkoopmedewerker van Nelson de spaarkaarthouder inlichten zodra de 400 punten zijn bereikt en vragen of de spaarkaarthouder de korting wil verzilveren.
4. Het is niet mogelijk de €25,- korting te verzilveren in combinatie met aanbiedingen of overige kortingsacties.
5. Bij het verzilveren van de €25,- korting worden de 400 gespaarde punten in mindering gebracht op de Nelson Spaarkaart van de spaarkaarthouder.
6. Het door de spaarkaarthouder gespaarde kortingstegoed kan niet worden uitgekeerd in contant geld.
7. Het kortingsbedrag moet in één keer worden besteed. Derhalve is het niet mogelijk de korting te verzilveren wanneer het aankoopbedrag lager is dan het te verzilveren kortingstegoed.
8. Nelson behoudt zich te allen tijde het recht voor om de gespaarde punten eenmalig in de vorm van een waardecheque met een geldigheidsduur van 6 maanden uit te keren aan de spaarkaarthouder.

E. PERSOONSgegevens

1. De Nelson Spaarkaart wordt bij registratie gekoppeld aan de persoonsgegevens van de spaarkaarthouder. Indien een spaarkaarthouder bij Nelson in het kader van het Nelson Spaarkaart-programma zijn/haar gegevens niet volledig wenst te verstrekken, is het niet mogelijk om deel te nemen aan het Spaarkaart-programma.
2. De persoonsgegevens die Nelson verzamelt in het kader van het Nelson Spaarkaart-programma zullen worden geregistreerd in het Nelson klantenbestand. Het klantenbestand wordt beheerd door Nelson Schoenen BV, te Hoofddorp.
3. Nelson beheert de persoonsgegevens ten behoeve van het Nelson Spaarkaart puntensysteem. Tevens worden de persoonsgegevens gebruikt om de spaarkarhouders per e-mail te kunnen informeren betreft het actuele puntensaldo, aanbiedingen, acties, of de nieuwe collectie van Nelson en/of één van de gelieerde ondernemingen. Wanneer de spaarkaarthouder niet langer prijs stelt op het ontvangen van bovengenoemde informatie, kan hij/zij zich hiervoor eenvoudig afmelden middels een link onderaan iedere te ontvangen nieuwsbrief. Tevens worden de geregistreerde aankoopgegevens gebruikt voor het maken van analyses, waardoor Nelson de collecties en aanbiedingen kan optimaliseren en beter kan afstemmen op de wensen van de Nelson spaarkarhouders.
4. De spaarkaarthouder heeft de mogelijkheid eventuele wijzigingen in persoonsgegevens, bijvoorbeeld als gevolg van een verhuizing, te laten doorvoeren in een van de Nelson winkels. De verkoopmedewerker past hierbij de gegevens direct in de kassa aan. Ook kunnen de persoonsgegevens worden aangepast door de klantenservice (zie contactgegevens) en kan men zelf de gegevens aanpassen op nelson.nl door in te loggen met een Nelson account of met het spaarkaartnummer.
5. De bovengenoemde persoonsregistratie is bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemeld en is opgenomen in het openbaar register, te raadplegen via ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Uit deze persoonsregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit voor het gebruik en/of de verrekening van het Nelson Spaarkaart-programma noodzakelijk is.
6. Nelson is niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve persoons- en adresgegevens met betrekking tot communicatie over acties, wijzigingen en verlopen geldigheidsduur spaartegoed.

F. BEËINDIGING DEELNAME

1. Nelson spaarkaarthouders kunnen hun deelname aan het Nelson Spaarkaat-programma op ieder moment beëindigen.
2. Om deelname aan het Nelson Spaarkaat-programma te beëindigen dient de spaarkaarthouder de Nelson Spaarkaat in te leveren in één van de Nelson winkels en de afmelding door te geven aan een verkoopmedewerker aan de kassa.
3. Na beëindiging is de Nelson Spaarkaat niet meer geldig. De gegevens worden uit het Nelson klantenbestand verwijderd en de spaarkaarthouder wordt uitgeschreven uit het Nelson Spaarkaat-programma. De gespaarde punten worden hierbij onherroepelijk geannuleerd. Bij het opnieuw aanmelden voor een Nelson Spaarkaat begint de spaarkaarthouder opnieuw met sparen en kan er geen aanspraak worden gemaakt op eerder gespaarde punten.
4. Nelson is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de Algemene Voorwaarden, bij misbruik van rechten als Nelson spaarkaarthouder, of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan Nelson en/of de Nelson winkels, de Nelson Spaarkaat met onmiddellijke ingang in te trekken en het gespaarde kortingstegoed te annuleren.

G. VERLIES OF DIEFSTAL VAN SPAARKAART

1. Bij verlies of diefstal van de Nelson Spaarkaat dient de spaarkaarthouder hier zo spoedig mogelijk melding van te maken (zie contactgegevens), waarna de betreffende spaarkaat wordt geblokkeerd. De spaarkaarthouder ontvangt een nieuwe Spaarkaat. De gespaarde punten welke gekoppeld zijn aan de persoonsgegevens van de spaarkaarthouder, zullen worden overgeschreven op de nieuwe Spaarkaat.
2. Nelson is niet aansprakelijk voor het onrechtmatig gebruik, door de Nelson spaarkaarthouder dan wel door derden (in geval van diefstal etc.), van de Nelson Spaarkaat, alsmede voor het frauduleus of onrechtmatig verzilveren van een kortingstegoed.

H. WIJZIGINGEN OF BEEINDIGING PROGRAMMA

1. Nelson behoudt zich te allen tijde het recht voor om het Nelson Spaarkaat-programma of andere voordelen of condities behorende bij de Nelson Spaarkaat te wijzigen of geheel te beëindigen. De belangen van de spaarkaarthouder zullen hierbij naar redelijkheid worden gewaarborgd.
2. De houder van de Nelson Spaarkaat wordt via de website www.nelson.nl over eventuele wijzigingen geïnformeerd. Voor de actuele versie van de Algemene Voorwaarden wordt altijd verwezen naar de website www.nelson.nl. Door gebruik te maken van de Nelson Spaarkaat na de datum van de wijziging, stemt de spaarkaarthouder in met de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden en eventuele wijzigingen in de toekomst.
3. Bij beëindiging van het Nelson Spaarkaat-programma kan de spaarkaarthouder tot aan de datum van de beëindiging het reeds gespaarde kortingstegoed verzilveren. Na beëindiging kan er door de spaarkaarthouder geen kortingstegoed meer worden gespaard of verzilverd.

I. VRAGEN EN CONTACT

1. Vragen en/of opmerkingen betreft het Nelson Spaarkaat-programma kunnen worden gemaïld naar: spaarkaat@nelson.nl onder vermelding van het onderwerp 'Nelson Spaarkaat'. De aanvraag zal zo spoedig mogelijk verwerkt worden.

2. Voor dringende vragen en problemen met of vragen over online aankopen m.b.t. de Nelson Spaarkaart kan er contact worden opgenomen met de klantenservice via het telefoonnummer: 088-0088112.
3. Uiteraard staan de verkoopmedewerkers van de Nelson winkels en het online klantenserviceteam altijd klaar om vragen over de Nelson Spaarkaart te beantwoorden.
4. Correspondentie aangaande alle aspecten van het Nelson Spaarkaart-programma kan ook schriftelijk gericht worden aan:

Nelson Schoenen BV
O.v.v. Nelson Spaarkaart
Willem Brocadesdreef 1
2132 PV Hoofddorp